

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Alejandra González Rivas, en lo sucesivo Hedonix, con Domicilio en Corregidora 460, colonia Miguel Hidalgo Ampliación C.P. 14250, CDMX, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, pone a su disposición las presentes políticas de privacidad.

Esta política de privacidad revela las prácticas de privacidad de ([hedonix.com.mx](http://hedonix.com.mx)). Esta política de privacidad se aplica únicamente a la información recopilada por este sitio web y le notificará lo siguiente:

1. Qué información de identificación personal se recopila de usted a través del sitio web, cómo se usa y con quién se puede compartir.
2. Qué opciones tiene a su disposición con respecto al uso de sus datos.
3. Los procedimientos de seguridad establecidos para proteger el uso indebido de su información.
4. Cómo puede corregir cualquier inexactitud en la información.

### RECOPIACIÓN, USO E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

Somos los únicos propietarios de la información recopilada en este sitio. Solo tenemos acceso a la información que usted nos proporciona voluntariamente por correo electrónico u otro contacto directo de su parte. No venderemos ni alquilaremos esta información a nadie.

Usaremos su información para responderle, con respecto al motivo por el que se comunicó con nosotros. No compartiremos su información con ningún tercero fuera de nuestra organización, salvo que sea necesario para cumplir con su solicitud, por ejemplo, para enviar un pedido.

A menos que nos pida que no lo hagamos, es posible que nos comuniquemos con usted por correo electrónico en el futuro para informarle sobre ofertas especiales, nuevos productos o servicios, o cambios en esta política de privacidad.

### SU ACCESO Y CONTROL SOBRE LA INFORMACIÓN

Puede optar por no recibir nuestros contactos futuros en cualquier momento. Puede hacer lo siguiente en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico o el número de teléfono que figura en nuestro sitio web y en este mismo aviso de privacidad ([hedonix.sas@gmail.com](mailto:hedonix.sas@gmail.com)).

- Vea qué datos tenemos sobre usted, si los hay.
- Cambiar / corregir cualquier dato que tengamos sobre usted.
- Haga que eliminemos cualquier dato que tengamos sobre usted.
- Expresar cualquier inquietud que tenga sobre el uso que hacemos de sus datos.

### SEGURIDAD

Tomamos precauciones para proteger su información. Cuando envía información confidencial a través del sitio web, su información está protegida tanto en línea como fuera de línea.

No recopilamos ni almacenamos datos personales de tarjetas de crédito u otros datos bancarios relacionados con su cuenta. Nuestras tarjetas de crédito son manejadas y procesadas por un proveedor de servicios comerciales externo que maneja todos los aspectos de facturación de nuestro sitio web.

Siempre que recopilamos información confidencial, esa información se cifra y se nos transmite de forma segura. Puede verificar esto buscando un icono de candado cerrado en la parte inferior de su navegador web o buscando “https” al comienzo de la dirección de la página web.

Si bien utilizamos el cifrado para proteger la información confidencial transmitida en línea, también protegemos su información fuera de línea. Solo los empleados que necesitan la información para realizar un trabajo específico (por ejemplo, facturación o servicio al cliente) tienen acceso a información de identificación personal. Las computadoras / servidores en los que almacenamos información de identificación personal se mantienen en un entorno seguro.

### **ACTUALIZACIONES**

Nuestra política de privacidad puede cambiar de vez en cuando y todas las actualizaciones se publicarán en esta página.

Si cree que no estamos cumpliendo con esta política de privacidad, debe comunicarse con nosotros de inmediato por correo electrónico a [hedonix.sas@gmail.com](mailto:hedonix.sas@gmail.com).

### **REGISTRO**

Le solicitamos información en nuestro formulario de pedido (página de tienda). Para comprar con nosotros, debe proporcionar información de contacto (como nombre y dirección de envío) e información financiera (como número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento). Esta información se utiliza para fines de facturación y para completar sus pedidos. Si tenemos problemas para procesar un pedido, usaremos esta información para comunicarnos con usted. Sin embargo, nunca almacenamos su número de tarjeta de crédito.

Los elementos multimedia (audios, imágenes, etc.) enviados por el usuario a través de su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco que envíe a través de los medios pactados en lo particular, se utilizarán de manera anónima y sin ningún fin de lucro por parte de los propietarios de Hedonix. La finalidad será la creación de una atmósfera digital.

Así mismo, el usuario declara que las y los involucrados en los elementos multimedia enviados para su publicación en el website, han dado su consentimiento expreso, deslindando así, de cualquier responsabilidad a Hedonix.

El usuario será completamente responsable de algún uso indebido que se le brinde a los elementos multimedia que se le proporcione a Hedonix ya que estos últimos lo usarán únicamente para los fines expresados anteriormente.

### **COOKIES**

Usamos “cookies” en este sitio. Una cookie es un fragmento de datos que se almacena en el disco duro de un visitante del sitio para ayudarnos a mejorar su acceso a nuestro sitio e identificar a los visitantes que repiten. Por ejemplo, cuando usamos una cookie para identificarlo, no tendría que ingresar una contraseña más de una vez, ahorrando así tiempo en nuestro sitio. Las cookies también pueden permitirnos rastrear y apuntar a los intereses de nuestros usuarios para mejorar la experiencia en nuestro sitio. El uso de una cookie no está vinculado de ninguna manera a ninguna información de identificación personal en nuestro sitio.

### **MENORES DE EDAD**

El website está dirigido a personas mayores de edad, en caso de que una persona que sea considerada legalmente menor de edad intente acceder al website, tiene prohibido el acceso a nuestro.

## **ENLACES**

Este sitio web contiene enlaces a otros sitios. Tenga en cuenta que no somos responsables del contenido o las prácticas de privacidad de esos otros sitios. Alentamos a nuestros usuarios a estar atentos cuando abandonan nuestro sitio y a leer las declaraciones de privacidad de cualquier otro sitio que recopile información de identificación personal.

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO**

Conforme a la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “derechos arco”) directamente ante el comité de protección de datos Hedonix.

### **ACCESO Y RECTIFICACIÓN**

El usuario podrá solicitar que Hedonix le haga saber los datos personales que Hedonix y/o conserva en sus expedientes y bases de datos, el usuario puede requerir que en caso de existir algún error en ellos se rectifiquen; también el usuario puede solicitar que se cancelen de bases de datos propiedad de Hedonix u oponerse a su tratamiento.

### **CANCELACIÓN**

El usuario puede solicitar que se cancelen los datos personales, lo puede hacer personalmente o por conducto de su representante legal, debidamente acreditado.

Es importante considerar que sólo si eres el titular de los datos personales podrás solicitar que se otorgue acceso, rectifique, cancele o se haga efectivo el derecho de oposición, siempre que se encuentren en un sistema de datos personales en posesión de Hedonix. Por lo tanto, en este tipo de solicitudes será indispensable que acredites tu identidad o bien, la personalidad de tu representante legal (si nombras a uno con facultades para ello) para poder entregarte el resultado del derecho ejercido.

## **COMITÉ DE PROTECCIÓN DE DATOS HEDONIX**

Usted podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente aviso de privacidad o ejercitar los derechos que por la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares le correspondan, ante el comité de protección de datos hedonix al correo electrónico: [hedonix.sas@gmail.com](mailto:hedonix.sas@gmail.com)